

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op uw toegang tot en gebruik van websites, mobiele sites, mobiele applicaties, producten of services die worden aangeboden door Fellowtool op basis van het abonnement dat u hebt gekocht.

Door de diensten op welke wijze toegang te nemen en te gebruiken, gaat u akkoord en gaat u ermee akkoord at u aan deze algemene voorwaarden gebonden bent met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Indien u deze voorwaarden niet onvoorwaardelijk in hun geheel accepteert, kunt u geen toegang tot of gebruik maken van de diensten

Waar ook gebruikt in deze algemene voorwaarden, betekent "u", "uw", "Klant" of soortgelijke termen de persoon of rechtspersoon die toegang heeft tot of gebruikmaakt van de diensten. Als u de diensten opent en gebruikt namens een bedrijf (zoals uw werkgever) of een andere rechtspersoon, verklaart en garandeert u dat u de bevoegdheid heeft om dat bedrijf of die andere rechtspersoon aan deze algemene voorwaarden te binden.

We behouden ons het recht voor om op elk moment naar eigen zeggen een of meer van deze algemene voorwaarden bij te werken en te wijzigen, inclusief maar niet beperkt tot de vergoedingen en kosten die verband houden met het gebruik van de diensten. Als we dit doen, zullen we de gewijzigde algemene voorwaarden op www.fellowtool.nl (de "Site") plaatsen, hoewel we u op de hoogte zullen stellen van eventuele wijzigingen die, naar eigen zeggen, een wezenlijke invloed hebben op deze algemene voorwaarden. Als u de diensten blijft gebruiken nadat dergelijke wijzigingen zijn aangebracht, betekent dit dat u instemt met dergelijke wijzigingen. Als een wijziging een wezenlijk nadelig effect op u heeft en u een contract heeft afgesloten en vooruitbetaald voor een bepaalde termijn, kunt u ons binnen 30 dagen nadat u op de hoogte bent gesteld van die wijziging, laten weten dat u niet akkoord gaat met de wijziging. Als u dit doet, zullen we de wijziging op u toepassen totdat uw vooruitbetaalde termijn afloopt, of, naar ons eigen zeggen, u toestaan uw account te annuleren, en we zullen het vooruitbetaalde bedrag naar rato aan u terugbetalen. Als u onze diensten gebruikt nadat uw prepaidtermijn is afgelopen, zijn alle wijzigingen op u van toepassing. U bent verantwoordelijk voor het regelmatig doornemen van de meest recente versie van deze Servicevoorwaarden, die momenteel beschikbaar zijn op: <https://www.fellowtool.nl/algemene-voorwaarden>.

Artikel 1: Definities

"Autorisatieformulier" betekent een document uitgegeven door Fellowtool en uitgevoerd of anderszins overeengekomen door u, of uw gemachtigde vertegenwoordiger, dat onder andere een beschrijving van de diensten, de vergoedingen, het aantal gekochte abonnementen, de looptijd en alle andere details die specifiek verband houden met de diensten.

"Geautoriseerde gebruikers" betekent personen die rechtstreeks toegang hebben tot de diensten via een online aanmeldingsproces, of individuele gebruikers die door u zijn geautoriseerd om de diensten te gebruiken en aan wie u gebruikersidentificaties en wachtwoorden hebt verstrekt. Geautoriseerde gebruikers kunnen uw werknemers, consultants, contractanten, agenten of uw andere aangewezen personen zijn.

"Klantinhoud" betekent alle informatie en gegevens (inclusief tekst, afbeeldingen, foto's, video's, audio en documenten) of andere inhoud in elk medium en formaat dat door of namens u aan Fellowtool is geleverd of beschikbaar is gesteld met betrekking tot het gebruik van de diensten.

"Gebruikersbeleid" betekent de limieten voor gebruik zoals beschreven in sectie 2.6.

"Vermeldingen" betekent de informatie, inclusief links, berichten en uittreksels, die openbaar beschikbaar is gemaakt en namens u door Fellowtool is verkregen van internet, en gegevens die daarvan zijn afgeleid, inclusief rapporten, samenvattingen, grafieken en diagrammen.

"Abonnement" betekent een enkel abonnement gekoppeld aan een enkele login op fellowtool, toegewezen aan één Geautoriseerde Gebruiker.

"Diensten" betekent diensten die aan u worden geleverd door Fellowtool op basis van het abonnement dat u hebt gekocht via een online transactie of via een autorisatieformulier, maar met uitzondering van services van derden.

"Ondersteunde Platform(s)" betekent de sociale netwerksite(s) die momenteel worden ondersteund door Fellowtool, waaronder Twitter, Facebook, LinkedIn, Instagram, YouTube, Google My Business, Pinterest en andere sociale netwerksites zoals beschreven via de site.

Artikel 2: Identiteit van de onderneming

Naam van de onderneming:	Fellowtool
Vestigingsadres:	2 ^e industrieweg 17, 3411ME, Lopik
E-mailadres:	support@fellowtool.nl
Telefoonnummer:	06 23 24 57 16
KVK:	72100621
BTW-nr:	NL858956036B01

Artikel 3: Diensten van de onderneming

1. Tijdens de Termijn, onderhevig aan de voorwaarden van deze Overeenkomst, en uitsluitend voor uw persoonlijke of interne zakelijke doeleinden, verleent Fellowtool u en uw Geautoriseerde Gebruikers een recht op toegang tot en gebruik van onze Diensten voor het aantal gekochte abonnementen, en ondersteuning, indien van toepassing, volgens het door u gekozen plan.
2. U erkent dat Fellowtool van tijd tot tijd updates op de Diensten kan toepassen en dat dergelijke updates kunnen leiden tot veranderingen in het uiterlijk en/of de functionaliteit van de Services (inclusief het toevoegen, wijzigen of verwijderen van functionaliteit, functies of inhoud). Met uitzondering van de toevoeging van geheel nieuwe producten, zal Fellowtool op eigen kosten alle updates, upgrades, verbeteringen, verbeteringen, releases, correcties, bugfixes, patches en modificaties leveren, implementeren, configureren, installeren, ondersteunen en onderhouden. U erkent dat de Diensten samenwerken met verschillende ondersteunde platforms en dat de geleverde services in hoge mate afhankelijk zijn van de beschikbaarheid van dergelijke ondersteunde platforms. Als ondersteunde platforms op enig moment stoppen met het beschikbaar stellen van hun programma's aan Fellowtool tegen redelijke voorwaarden (elk een "API-wijziging"), kan Fellowtool ophouden dergelijke functies aan u te leveren zonder dat u recht hebt op restitutie, tegoed of andere vergoedingen.
3. U bent (i) verantwoordelijk voor de naleving door u en uw Geautoriseerde gebruikers van deze algemene voorwaarden, inclusief het gebruikersbeleid; (ii) als enige verantwoordelijk zijn voor de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit en wettigheid van Klantinhoud en van de middelen waarmee u Klantinhoud hebt verkregen of gegenereerd; (iii) commercieel redelijke inspanningen doen om ongeautoriseerde toegang tot of gebruik van de Diensten te voorkomen, inclusief het vertrouwelijk houden van uw wachtwoord en gebruikersnaam en het niet toestaan van derden om toegang te krijgen tot uw gebruikersnaam, wachtwoord of account voor de Diensten; (iv) als enige verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor alle activiteiten die via uw account worden uitgevoerd in verband met de Diensten; (v) Fellowtool onmiddellijk op de hoogte stellen als u zich bewust wordt van of redelijkerwijs vermoedt dat er sprake is van een inbreuk op de beveiliging, inclusief verlies, diefstal of ongeoorloofde openbaarmaking of gebruik van uw (of een geautoriseerde gebruiker) gebruikersnaam, wachtwoord of account; (vi) de Diensten alleen gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wetten en overheidsvoorschriften; (vii) in alle opzichten voldoen aan alle toepasselijke voorwaarden van de Diensten van derden waartoe u toegang hebt of waarop u zich abonneert in verband met de Diensten, inclusief de toepasselijke voorwaarden voor ondersteunde platforms, zoals de YouTube-servicevoorwaarden die zijn gepubliceerd op <https://www.youtube.com/t/terms>. Zonder het voorgaande te beperken, verklaart en garandeert u dat (i) u geen overheidsinstantie bent die de Services zal gebruiken om toegang te krijgen tot of inhoud van Twitter te gebruiken voor toezichtdoeleinden, (ii) u geen overheidsinstantie bent waarvan de primaire functie omvat het uitvoeren van

surveillance/het verzamelen van inlichtingen; en (iii) u zult de Services niet gebruiken om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van inhoud van Twitter voor onwettige, discriminerende doeleinden en/of profilering op basis van gevoelige categorieën informatie die bij wet verboden zijn (zie Sectie VII.A. Gebruikersbescherming van de Twitter-ontwikkelaar Overeenkomst gepubliceerd op

<https://developer.twitter.com/en/developer-terms/agreement>. U mag (a) de Services niet beschikbaar stellen aan iemand anders dan aan uw Geautoriseerde Gebruikers; (b) meer dan één individuele Geautoriseerde Gebruiker toestaan een Abonnement te gebruiken; (c) uw Abonnement verkopen, verhandelen of anderszins overdragen aan een andere partij; (d) de Diensten gebruiken om inhoud, inclusief Klantinhoud, op te slaan of te verzenden die mogelijk inbreukmakend, lasterlijk, bedreigend, schadelijk of anderszins onrechtmatig of onwettig is, inclusief inhoud die intellectueel eigendom, privacy, publiciteitsrechten kan schenden, of andere wetten, of het verzenden van spam of andere ongevroegde berichten in strijd met de toepasselijke wetgeving; (e) uploaden naar, of verzenden van, de Diensten van gegevens, bestanden, software of koppelingen die een virus, Trojaans paard, worm of ander schadelijk onderdeel bevatten of ernaar verwijzen; (f) proberen om de integriteit of de prestaties van de Diensten, het gebruik van de Services door derden of de gegevens van derden te reverse-engineeren, decompileren, hacken, uitschakelen, verstoren, demonteren, kopiëren of verstoren daarin (behalve voor zover dergelijke beperkingen zijn verboden door de toepasselijke wetgeving); (g) toegang krijgen tot de Diensten om een concurrerend product of service te bouwen of om ideeën, kenmerken, functies of afbeeldingen van de Diensten te kopiëren; (h) proberen ongeautoriseerde toegang te krijgen tot de Diensten of de gerelateerde systemen of netwerken; of (i) een derde partij autoriseren, toestaan of aanmoedigen om het bovenstaande te doen.

4. U begrijpt dat u door het gebruik van de Diensten mogelijk wordt blootgesteld aan inhoud, informatie en vermeldingen van derden die onwettig, aanstootgevend, schadelijk, onnauwkeurig of anderszins ongepast kunnen zijn. Fellowtool bezit, beheert of beoordeelt Vermeldingen niet, en tenzij de Klant de inhoud van Vermeldingen maakt, worden Vermeldingen onder geen enkele omstandigheid beschouwd als "Klantinhoud". Vermeldingen kunnen onfatsoenlijk, beledigend, onnauwkeurig, onwettig of anderszins verwerpelijk zijn. Fellowtool is niet verplicht om vermeldingen te bekijken, verifiëren, markeren, wijzigen, filteren of verwijderen, zelfs niet als daarom wordt gevraagd. Uw gebruik van vermeldingen is op eigen risico en Fellowtool is niet aansprakelijk jegens u of een derde partij met betrekking tot vermeldingen.
5. Fellowtool kan uw toegang tot de Diensten opschorten wegens misbruik dat de prestaties van de Diensten voor u en/of andere klanten van Fellowtool verslechtert.
6. U erkent dat de Diensten u in staat kunnen stellen of u helpen om toegang te krijgen tot, interactie te hebben met en/of diensten van derden te kopen van ondersteunde platforms en andere derden. Wanneer u toegang krijgt tot de Diensten van derden, doet u dit op eigen risico. Met deze Diensten van derden kunt u uw klantinhoud mogelijk ook opslaan bij de aanbieder of exploitant van de Diensten van derden. Elk gebruik van Diensten van derden wordt uitsluitend beheerst door de algemene voorwaarden van

dergelijke Diensten van derden (en u dient zich te houden aan al deze voorwaarden en bepalingen), en elk contract dat is aangegaan of elke transactie die is voltooid via Diensten van derden, is tussen u en de relevante derde partij, en niet tussen Fellowtool. Fellowtool geeft geen verklaring en heeft geen enkele aansprakelijkheid of verplichting met betrekking tot de inhoud of het gebruik van, of correspondentie met, dergelijke Diensten van derden of enige transacties die zijn voltooid en enig contract dat u met een dergelijke derde partij bent aangegaan. Tijdens het gebruik van de YouTube API-client gaat u er namelijk mee akkoord gebonden te zijn aan de YouTube-servicevoorwaarden (<https://www.youtube.com/t/terms>). U kunt de toegang van Fellowtool tot uw YouTube- en Google-accounts op elk moment intrekken door naar de beveiligingsinstellingen van Google te gaan (<https://security.google.com/settings/security/permissions>).

7. U erkent dat de rechten die aan u worden verleend onder deze Overeenkomst niet-exclusief zijn en dat niets in deze Overeenkomst zal worden geïnterpreteerd of geïnterpreteerd om het recht van Fellowtool om een licentie te verlenen, te verkopen of anderszins beschikbaar te stellen, te verbieden of op enigerlei wijze te beperken. De Diensten aan een derde partij of het uitvoeren van Diensten voor een derde partij.

Artikel 4: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door Fellowtool aan of aangegaan met opdrachtgever alsmede op de uitvoering daarvan.
2. Naast deze voorwaarden zijn ook de specifieke voorwaarden van toepassing die tussen Fellowtool en opdrachtgever zijn overeengekomen.
3. Afwijkingen van de voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door Fellowtool en opdrachtgever zijn overeengekomen en hebben alleen gelding voor de specifieke overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.
4. De algemene voorwaarden zijn van toepassing onder uitsluiting van eventueel door opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden.
5. Als deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Fellowtool en opdrachtgever, wordt opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten overeenkomsten.
6. Fellowtool heeft het recht om naar eigen inzicht voor de uitvoering van de opdracht één of meerdere derden in te schakelen.
7. De rechten en verplichten uit de overeenkomst kunnen door partijen slechts aan derden worden ge(sub)licentieerd en/of overgedragen, indien de wederpartij hiermee schriftelijk akkoord gaat.

8. De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Fellowtool en opdrachtgever zijn gehouden bepalingen die nietig of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.
9. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit een overeenkomst en de voorwaarden hebben de bepalingen uit de overeenkomst voorrang.
10. Elektronische communicatie tussen partijen wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel wordt bewezen.
11. Bij uitleg en interpretatie van de algemene voorwaarden is Nederlandse tekst bepalend.

Artikel 5: Intellectuele eigendomsrecht

1. Tussen u en Fellowtool behoudt Fellowtool alle rechten, titels en belangen in en op de Diensten. Niets hierin mag worden geïnterpreteerd als beperking, aantasting, bezwaren, wijziging, ontneming of nadelige invloed op de Diensten of de rechten of belangen van Fellowtool daarin of enig ander intellectueel eigendom, merken, informatie, inhoud, processen, methodologieën, producten, goederen, diensten, materialen of rechten, materieel of immaterieel. Alle rechten, titels en belangen in en op de Diensten die niet uitdrukkelijk in deze Overeenkomst worden verleend, zijn voorbehouden aan Fellowtool.
2. U verleent Fellowtool een beperkte, wereldwijde, niet-exclusieve, niet-overdraagbare (behalve zoals uiteengezet in sectie 9.1) licentie, zonder een recht van sublicentie, voor toegang, gebruik, reproductie, elektronische distributie, verzending, uitvoering, formatteren, weergeven, opslaan, archiveren en indexeren van de Klantinhoud met als doel uw gebruik van de Diensten te ondersteunen en Diensten aan u te leveren. Fellowtool mag Klantcontent ook gebruiken voor het ondersteunen en ontwikkelen van de Diensten, op voorwaarde dat Fellowtool daarbij alleen Klantcontent op een geanonimiseerde en geaggregeerde manier gebruikt. Uitsluitend onderhevig aan de beperkte licentie die hierin uitdrukkelijk wordt verleend, behouden u en uw Geautoriseerde Gebruikers alle rechten, titels en belangen in en op de Klantinhoud en alle intellectuele eigendomsrechten daarin. Niets in deze Overeenkomst verleent Fellowtool enig recht van eigendom of belang in de Klantinhoud of de intellectuele eigendomsrechten.
3. U bent als enige verantwoordelijk voor de klantinhoud die u of geautoriseerde gebruikers uploadt, publiceert, weergeeft, linkt naar of anderszins beschikbaar stelt via de Diensten, en u stemt ermee in dat Fellowtool alleen optreedt als een passief kanaal voor de online distributie en publicatie van de Klantinhoud en de online weergave van Vragen en Vermeldingen. Fellowtool zal geen Klantinhoud of vermeldingen beoordelen, delen, distribueren of ernaar verwijzen, behalve zoals hierin bepaald, zoals bepaald in het privacybeleid van Fellowtool, of zoals wettelijk vereist. Niettegenstaande het voorgaande behoudt Fellowtool de bevoegdheid om naar eigen zeggen geüploade Klantinhoud te verwijderen die volgens haar in strijd is met deze Overeenkomst.

Artikel 6: Prijzen en betalingen

1. Als er een autorisatieformulier wordt afgegeven voor de aankoop van Diensten, stemt u ermee in alle vergoedingen te betalen zoals en wanneer beschreven in de autorisatieformulier(en). Fellowtool factureert u voor de vergoedingen in de valuta die is vermeld op het toepasselijke Autorisatieformulier. Tenzij anders vermeld op het Machtigingsformulier, zijn alle facturen betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum. Eventuele betwiste bedragen hebben geen invloed op de betaling van niet-betwiste bedragen. U dient betalingen te doen aan de entiteit en het adres vermeld op de factuur.
2. Voor betaalde Diensten die online zijn gekocht ("Online Diensten"), moet u Fellowtool voorzien van een geldige betalingsmethode om voor dergelijke Diensten te betalen. Sommige Diensten zijn mogelijk beschikbaar als eenmalige aankoop en andere kunnen worden gekocht als een maandelijks of jaarlijks abonnement. U stemt ermee in dat Fellowtool toestemming heeft om uw ingediende betalingsgegevens te bewaren en/of te delen met financiële instellingen en betalingsverwerkingsbedrijven (inclusief instellingen of bedrijven die Fellowtool in de toekomst bewaart) om uw aankoop te verwerken. Afhankelijk van waar u transacties met ons uitvoert, het type betalingsmethode dat wordt gebruikt en waar uw betalingsmethode is uitgegeven. Fellowtool ondersteunt niet alle betalingsmethoden, valuta's of locaties voor betaling. Als de betalingsmethode die u bij ons gebruikt de vervaldatum bereikt en u de gegevens van uw betalingsmethode niet bewerkt of uw account annuleert of downgradet naar een gratis account, machtigt u Fellowtool om door te gaan met het factureren van uw tegoed en u blijft verantwoordelijk voor niet-geïnde bedragen. Alle toepasselijke belastingen worden berekend op basis van de factuurgegevens die u ons verstrekt op het moment van aankoop.
3. Automatische verlenging en annulering. Als u Online Diensten op abonnementsbasis aanschaft, heeft u mogelijk de mogelijkheid om een maand- of jaarabonnement te kopen, dat automatisch wordt verlengd aan het einde van de toepasselijke looptijd. Abonnementen worden vooruit gefactureerd op maandelijks of jaarlijkse basis (afhankelijk van de optie die u hebt gekozen toen u dergelijke Online Diensten kocht) en zijn niet-restitueerbaar voor de abonnementsperiode waarvoor ze zijn gekocht. U stemt ermee in dat Fellowtool uw betalingsmethode mag verwerken op elke maandelijks, jaarlijkse of andere verlengingstermijn (op basis van de toepasselijke factureringscyclus), op de kalenderdag die overeenkomt met de eerste dag waarop u zich op Online Diensten hebt geabonneerd. Als uw betaalde abonnement op Online Diensten is begonnen op een dag die niet in een volgende maand valt (bijv. uw service begon op 30 januari en er is geen 30 februari), verwerken we uw betaling op de laatste dag van die maand. U kunt er op elk moment voor kiezen om uw Online Diensten te annuleren.

4. Als enige hieronder verschuldigde bedragen niet op de vervaldatum door Fellowtool zijn ontvangen, kunnen deze kosten, naar eigen zeggen van Fellowtool, een vertragingsrente opleveren van 12% per jaar of het wettelijk maximaal toegestane tarief, afhankelijk van wat van toepassing is. Lager, vanaf de datum waarop een dergelijke betaling verschuldigd was tot de datum van betaling. Bovendien kan Fellowtool na een schriftelijke kennisgeving van 10 dagen uw toegang tot de Diensten opschorten als Cloud Campaign de hieronder gefactureerde bedragen na het verstrijken van een dergelijke periode niet heeft ontvangen.
5. U bent verantwoordelijk voor het betalen van alle belastingen die verband houden met uw aankoop van Diensten. Als Fellowtool de wettelijke verplichting heeft om belastingen te betalen of te innen waarvoor u op grond van deze sectie verantwoordelijk bent, wordt het juiste bedrag aan u gefactureerd en door u betaald. Alle betalingen door of vanwege de vergoedingen die uit hoofde van deze Overeenkomst moeten worden betaald, zullen vrij en vrij van en zonder aftrek of inhouding van belastingen worden gedaan. Als u Belastingen moet inhouden of inhouden op dergelijke betalingen, wordt het te betalen bedrag indien nodig verhoogd, zodat Fellowtool, na alle vereiste inhoudingen of inhoudingen te hebben gedaan, een bedrag ontvangt dat gelijk is aan het bedrag dat het zou hebben ontvangen als een dergelijke betaling niet had plaatsgevonden. inhouding of inhouding heeft plaatsgevonden.

Artikel 7: (Tussentijdse) beëindiging, annulering en de gevolgen daarvan

1. Voor Online Diensten begint de looptijd van deze Overeenkomst op de dag dat u voor het eerst toegang krijgt tot de Diensten en loopt deze door totdat uw abonnement afloopt, of uw account wordt geannuleerd en u stopt met het gebruiken onze Diensten. Als u Diensten aanschaft via een Autorisatieformulier, gaat de looptijd van deze Overeenkomst in op de dag dat u het Autorisatieformulier ondertekent en loopt deze door totdat uw abonnement afloopt, of uw account wordt geannuleerd en u stopt met het gebruik van onze Diensten.
2. Als u deze Overeenkomst schendt, de Diensten misbruikt of op een andere manier een risico of mogelijke juridische blootstelling aan Fellowtool creëert, kunnen we uw toegang tot de Diensten naar eigen zeggen beëindigen of opschorten. We zullen commercieel redelijke inspanningen leveren om u per e-mail op de hoogte te stellen of bij de volgende keer dat u probeert toegang te krijgen tot uw account. U kunt de Diensten ook op elk moment annuleren of uitschakelen.
3. Bij beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook, (i) staakt u onmiddellijk al het gebruik van de Diensten; (ii) u heeft geen verdere toegang tot uw door Fellowtool verstrekte accounts; en (iii) u betaalt Fellowtool alle onbetaalde bedragen die verschuldigd zijn aan Fellowtool.

4. Elke bepaling van deze Overeenkomst die, hetzij door de voorwaarden ervan, hetzij om uitvoering te geven aan de betekenis ervan, moet blijven voortbestaan, en alle andere bepalingen die uitdrukkelijk of naar hun aard bedoeld zijn om de beëindiging te overleven, blijven ook na het verstrijken of beëindigen van deze Overeenkomst van kracht.

Artikel 8: Algemene bepalingen

1. U mag uw rechten of verplichtingen hieronder niet toewijzen of anderszins overdragen, hetzij door fusie, verkoop van activa, wijziging van zeggenschap, werking van de wet of anderszins, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Fellowtool (niet onredelijk te onthouden), en elke poging tot toewijzing of overdracht zonder dergelijke toestemming is ongeldig. Fellowtool kan vrijelijk alle rechten en verplichtingen onder deze Overeenkomst toewijzen of delegeren, geheel of gedeeltelijk zonder kennisgeving aan u. Fellowtool kan ook, door middel van eenzijdige vernieuwing, met ingang van kennisgeving aan u, Fellowtool vervangen.
2. U mag de Diensten niet gebruiken of openen als u zich bevindt in een rechtsgebied waar de levering van de Diensten verboden is onder Canadese, Amerikaanse of andere toepasselijke wet- of regelgeving (een "Verboden Jurisdiction") en u zal geen toegang tot de Diensten verlenen aan enige overheid, entiteit of persoon die zich in een Verboden Rechtsgebied bevindt. U verklaart, garandeert en gaat ermee akkoord dat (a) u niet wordt genoemd op een Canadese of Amerikaanse overheidslijst van personen of entiteiten die geen transacties mogen verrichten met een Canadees of Amerikaans persoon; (b) u bent geen onderdaan van, of een bedrijf dat is geregistreerd in, een Verboden Rechtsgebied; (c) u zult Geautoriseerde gebruikers geen toegang geven tot of gebruik maken van de Services in strijd met Canadese, Amerikaanse of andere toepasselijke exportembargo's, verboden of beperkingen; en (d) u zult alle toepasselijke wetten naleven met betrekking tot de verzending van gegevens die zijn geëxporteerd vanuit het land waarin u (of uw geautoriseerde gebruikers) zich bevinden naar Canada en de Verenigde Staten.
3. Elke bepaling van deze Overeenkomst is scheidbaar. Als een bepaling van deze Overeenkomst onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt in een rechtsgebied, zal de onwettigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van die bepaling de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Overeenkomst of van die bepaling niet aantasten in enig ander rechtsgebied.
4. Voor serviceberichten en kennisgevingen over de Diensten kunnen we een bannerbericht op onze pagina's plaatsen om u op de hoogte te stellen van bepaalde wijzigingen, zoals wijzigingen in deze Overeenkomst. Als alternatief kan een kennisgeving bestaan uit een e-mail van ons naar een e-mailadres dat aan uw account is gekoppeld, zelfs als we andere contactgegevens hebben. U stemt er ook mee in dat we met u kunnen communiceren via uw Fellowtool-account of op andere manieren, waaronder e-mail, mobiel nummer, telefoon of bezorgservices, inclusief de postdienst over uw

Fellowtool-account of services die aan ons zijn gekoppeld. U erkent en gaat ermee akkoord dat wij niet aansprakelijk zijn in verband met of voortvloeiend uit uw verzuim om nauwkeurige contact- of andere informatie bij te houden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, uw verzuim om kritieke informatie over de Diensten te ontvangen. U kunt een juridische kennisgeving aan Fellowtool verstrekken via e-mail met een duplicaat dat per aangetekende post wordt verzonden naar Fellowtool, 2^e industrieweg 17, 3411ME, Lopik, Nederland. Het opgegeven e-mailadres kan worden bijgewerkt als onderdeel van een update van deze algemene voorwaarden.

5. Geen enkele verklaring van afstand van enige bepaling van deze Overeenkomst is bindend tenzij deze schriftelijk is en door alle partijen bij deze Overeenkomst is ondertekend, behalve dat van elke bepaling die geen rechten of voordelen geeft aan bepaalde partijen schriftelijk kan worden afstand gedaan, alleen ondertekend door die partijen die rechten hebben onder, of het voordeel hebben van, de bepaling waarvan afstand wordt gedaan als die partijen onmiddellijk een kopie van de uitgevoerde afstandsverklaring naar alle andere partijen sturen. Geen enkel verzuim om uit te oefenen, en geen vertraging bij het uitoefenen, van enig recht of rechtsmiddel onder deze Overeenkomst zal worden beschouwd als een verklaring van afstand van dat recht of rechtsmiddel. Geen enkele verklaring van afstand van enige schending van enige bepaling van deze Overeenkomst zal worden beschouwd als een verklaring van afstand van enige latere schending van die bepaling of van een soortgelijke bepaling.
6. Er wordt geen agentschap, partnerschap, joint venture of arbeidsrelatie tot stand gebracht als gevolg van deze Overeenkomst en geen van beide partijen heeft enige bevoegdheid om de ander in enig opzicht te binden.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever heeft geen enkele aanspraak op Fellowtool wegens gebreken in of met betrekking tot de door Fellowtool geleverde diensten. Fellowtool is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen persoons- en zaakschade, immateriële schade, gevolgschade (gederfde inkomsten, stagnatieschade, e.d.) en iedere andere schade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij sprake is van bewuste roekeloosheid of opzet van medewerkers van Fellowtool die met een leidinggevende positie zijn belast.
2. Fellowtool is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.
3. In alle gevallen waarin Fellowtool is gehouden tot betaling van schadevergoeding, zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde diensten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt met een maximum van €20.000,-. Indien de schade is gedekt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Fellowtool, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

4. Iedere verordening op Fellowtool, tenzij deze door Fellowtool is erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.
5. Opdrachtgever vrijwaart Fellowtool, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen tegen iedere aanspraak van derden, aanspraken gebaseerd op productaansprakelijkheid daaronder begrepen, in verband met de uitvoering door Fellowtool van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voortvloeiende kosten.
6. Indien opdrachtgever namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Fellowtool aansprakelijk als ware hij zelf als opdrachtgever.
7. Indien Fellowtool een overeenkomst sluit met twee of meer natuurlijke of rechtspersonen zijn alle opdrachtgevers steeds hoofdelijk en voor het geheel jegens Fellowtool aansprakelijk.
8. Indien Fellowtool een overeenkomst sluit met een onderneming in oprichting blijven de oprichters ook na bekrachtiging van de overeenkomst ieder hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk.

Artikel 10: Overmacht

1. Indien Fellowtool door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Opdrachtgever heeft in dat dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
2. Onder overmacht zijn onder meer te verstaan: onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, extreme weeromstandigheden, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van partijen, tekortkomingen van door partijen ingeschakelde derden, storingen in (telecommunicatie)netwerken, cyberterrorisme of andersoortige cyberaanvallen, beveiligingsincidenten, al dan opzettelijke corruptie of verlies van data, epidemie of pandemie en andere onvoorziene omstandigheden.
3. Indien de overmacht tenminste zes weken voortduurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeding van enige schade, ongedaan making of compensatie ter zake deze ontbinding.
4. Indien Fellowtool bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen betref het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11: Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen tussen Social Road en opdrachtgever zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, Nederland. In afwijking van deze bepaling heeft Social Road te allen tijde het recht om een geschil of vordering voor te leggen aan de bevoegde rechtbank van de plaats waar opdrachtgever gevestigd is of zijn feitelijke zetel heeft.