

## Algemene voorwaarden

### Fellowtool

#### Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Academy	de online academie van Fellowtool;
Account:	het account dat de Klant heeft aangemaakt op de Website;
BW:	Burgerlijk Wetboek;
Content:	de gegevens, teksten, foto's, video's en overige data die de Klant middels de Software opslaat en/of verspreidt;
Fellowtool:	de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Fellowtool gevestigd aan 2 <sup>e</sup> Industrieweg 17 te Lopik, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 72100621;
Klant:	de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Fellowtool een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Partijen;
Partijen:	Fellowtool en de Klant;
Persoonsgegevens:	elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 4:1 Algemene Verordening Gegevensbescherming;
Platform:	de sociale netwerksite(s) die worden ondersteund door de Software, waaronder Twitter, Facebook, LinkedIn, Instagram, YouTube, Google My Business, Pinterest en andere sociale netwerksites zoals beschreven op de Website;
Schriftelijk:	schriftelijk of via de e-mail;
Software:	de online social media planner tool die Fellowtool in het kader van de Overeenkomst middels de Website aan de Klant beschikbaar stelt;

Website: de website <https://fellowtool.nl/> en iedere andere website die daarvan is afgeleid die door Fellowtool wordt beheerd;

Werk: ieder werk in de zin van de Auteurswet dat door Fellowtool of zijn licentiegever vervaardigd is, zoals, maar niet beperkt tot, de inhoud van de Academy, cursusmateriaal en alle documenten/informatie gepubliceerd op <https://fellowtool.nl/helpdesk>.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

## **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en alle offertes van Fellowtool, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing indien de Klant gedurende een testperiode gebruik maakt van de Software.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op het gebruik van het Platform. Op het gebruik van het Platform zijn de (algemene) voorwaarden van het betreffende Platform van toepassing. De (algemene) voorwaarden van het Platform zijn na te lezen op de website van het Platform.
- 2.3. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Partijen, dan wordt de Klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op opvolgende Overeenkomsten.
- 2.4. De eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing op de Overeenkomst of op enige andere rechtsverhouding tussen Partijen, tenzij Fellowtool de toepasselijkheid van de inkoop- of andere voorwaarden van de Klant uitdrukkelijk Schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.5. Indien op de Overeenkomst tevens de inkoop- of andere voorwaarden van de Klant van toepassing zijn en in de inkoop- of andere voorwaarden van de Klant en in deze algemene voorwaarden van Fellowtool een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van Fellowtool.
- 2.6. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen slechts Schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.7. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Fellowtool vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.8. Indien Fellowtool niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Fellowtool het recht zou verliezen om in toekomstige,

al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

- 2.9. Fellowtool heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de nieuwe algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Klant wordt Schriftelijk minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van de nieuwe algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding. Indien de Klant zich niet kan vinden in de gewijzigde algemene voorwaarden, dan kan de Klant de Overeenkomst (tussentijds) opzeggen. Een dergelijke opzegging dient te geschieden binnen 30 dagen nadat de Klant in kennis is gesteld van de gewijzigde algemene voorwaarden.

### **Artikel 3. Aanbod**

- 3.1. Ieder aanbod en alle offertes van Fellowtool zijn vrijblijvend.
- 3.2. De offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen.
- 3.3. Genoemde prijzen en tarieven zijn niet automatisch van toepassing op opvolgende Overeenkomsten.
- 3.4. Fellowtool is niet gebonden aan (schrijf)fouten in zijn offerte of op de Website.

### **Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
  - a. de Klant middels de Website het online bestelformulier heeft ingevuld en heeft ingestuurd;
  - b. de Klant uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de offerte van Fellowtool;
  - c. Partijen zijn overeengekomen dat de Klant gedurende een proefperiode kosteloos gebruik kan maken van de Software om de werking van de Software te testen.
- 4.2. Onverwijld nadat de Overeenkomst middels de Website tot stand is gekomen, wordt via de e-mail een bevestiging naar de Klant gestuurd.

### **Artikel 5. Proefperiode, looptijd, opzegging en deactiveren van het Account**

- 5.1. Na het verstrijken van de kosteloze proefperiode wordt de Overeenkomst automatisch verlengd naar een betaalovereenkomst voor, naar keuze van de Klant, onbepaalde tijd of 1 jaar, tenzij de Klant de Overeenkomst tijdens de proefperiode heeft opgezegd.
- 5.2. De Overeenkomst voor 1 jaar wordt telkens automatisch verlengd met 1 jaar, tenzij de Overeenkomst tegen het einde van de looptijd is opgezegd. Een dergelijke opzegging dient Schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 maand.
- 5.3. Bij de totstandkoming van de Overeenkomst kan de Klant kiezen uit de afname van verschillende pakketten. Indien de Klant een Overeenkomst is aangegaan voor 1 jaar, dan kan de Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst zijn pakket

upgraden. Het downgraden van een pakket is bij een Overeenkomst voor bepaalde tijd enkel mogelijk bij verlenging van de Overeenkomst.

- 5.4. Indien de Klant de Overeenkomst voor 1 jaar tussentijds beëindigt of gedurende de looptijd geen gebruik maakt van de Software dan wel van de Academy, dan blijft de reeds betaalde vergoeding verschuldigd en vindt geen restitutie plaats.
- 5.5. De Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan te allen tijde worden opgezegd. Een dergelijke opzegging dient Schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 maand.
- 5.6. Na het einde van de Overeenkomst wordt het Account gedeactiveerd en kan de Klant geen gebruik meer maken van de Software.
- 5.7. Indien de Klant binnen 3 maanden na het einde van de Overeenkomst weer een nieuwe Overeenkomst met Fellowtool aangaat, dan kan het Account van de Klant weer geactiveerd worden zonder verlies van Content.
- 5.8. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het, voorafgaand aan het einde van de Overeenkomst, downloaden van Content. Fellowtool is nimmer verantwoordelijk voor verlies van Content doordat de Klant geen gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid om Content te downloaden.
- 5.9. Indien de Klant de toegang tot de Academy afneemt zonder afname van de Software, dan wordt de looptijd van de Overeenkomst Schriftelijk overeengekomen en geschiedt facturatie vooraf of in termijnen.

## **Artikel 6. Account**

- 6.1. Om gebruik te kunnen maken van de Software dient de Klant een Account aan te maken.
- 6.2. De Klant is verantwoordelijk voor de geheimhouding van de inloggegevens van zijn Account. Indien een ongeautoriseerde derde gebruik maakt van de inloggegevens van de Klant en/of van het Account, dan is Fellowtool daarvoor niet aansprakelijk.
- 6.3. Indien de Klant constateert dat een derde ongeautoriseerd gebruik maakt van zijn inloggegevens en/of van het Account, dan dient de Klant Fellowtool daarvan onverwijld in kennis te stellen.

## **Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst en toegang tot de Academy**

- 7.1. Fellowtool zal zich inspannen de Overeenkomst zorgvuldig uit te voeren.
- 7.2. Met uitzondering van wettelijke niet-uitsluitbare garanties, wordt de Software zoals hij is ("as is") aan de Klant ter beschikking gesteld, zonder enige vorm van garantie.
- 7.3. De ondersteuning die binnen het overeengekomen tarief voor de Overeenkomst valt, is afhankelijk van het soort pakket dat de Klant heeft afgenomen.
- 7.4. De Overeenkomst is niet beperkt tot een bepaald aantal gebruikers.

- 7.5. Fellowtool behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen en aanvullingen aan te brengen aan de Software.
- 7.6. Fellowtool heeft het recht om naar eigen inzicht voor de uitvoering van de Overeenkomst één of meerdere derden in te schakelen.
- 7.7. Gedurende de Overeenkomst heeft de Klant recht op toegang tot de Academy. De Academy wordt beschikbaar gesteld middels een platform van een derde. De Klant ontvangt via de e-mail een link waarmee de Klant met zijn e-mailadres een wachtwoord kan aanmaken en zodoende toegang kan krijgen tot de Academy. Na het einde van de Overeenkomst heeft de Klant geen toegang meer tot de Academy.

## **Artikel 8. Verantwoordelijkheden van de Klant**

- 8.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Fellowtool aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Fellowtool worden verstrekt.
- 8.2. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens.
- 8.3. Het is de Klant enkel toegestaan de Software te gebruiken voor het doel waarvoor de Software aan de Klant beschikbaar wordt gesteld.
- 8.4. Het is niet toegestaan:
  - a. de Software te gebruiken ten behoeve van illegale praktijken;
  - b. middels de Software illegale Content te verspreiden;
  - c. middels de Software Content te verspreiden die de rechten van derden schendt;
  - d. de Software te gebruiken om inhoud, inclusief Content, op te slaan of te verzenden die mogelijk inbreukmakend, lasterlijk, bedreigend, schadelijk of anderszins onrechtmatig of onwettig is, inclusief inhoud die intellectuele eigendomsrechten, privacy rechten of publiciteitsrechten kan schenden, of andere wetten, of voor het verzenden van spam of andere ongevraagde berichten in strijd met de toepasselijke wetgeving;
  - e. de Software te gebruiken om een concurrerend product of service te bouwen of om ideeën, kenmerken, functies of afbeeldingen van de Software te kopiëren.Indien Fellowtool dergelijke praktijken of Content constateert, dan neemt Fellowtool contact op met de Klant en dan is Fellowtool bevoegd de toegang voor de Klant tot de Software te beëindigen.
- 8.5. Het is enkel toegestaan de Software te gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 8.6. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik door zijn medewerkers van de Software en voor activiteiten die via zijn Account worden uitgevoerd. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat zijn medewerkers tevens deze algemene voorwaarden in acht nemen.
- 8.7. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant middels het gebruik van de Software te handelen conform de (beleid)regels en voorwaarden van het Platform.

- 8.8. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de Software en voor het in acht nemen van door Fellowtool gegeven instructies.
- 8.9. Indien de Klant niet, niet tijdig of niet naar behoren zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet nakomt of onrechtmatig jegens Fellowtool handelt, dan dient de Klant alle schade (daaronder tevens begrepen kosten en arbeidstijd) te vergoeden die Fellowtool daardoor lijdt of heeft geleden.

#### **Artikel 9. Tariefwijziging**

- 9.1. Fellowtool heeft het recht van tijd tot tijd zijn tarief aan te passen en het aangepaste tarief op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Klant wordt Schriftelijk minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van een tariefwijziging in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.
- 9.2. Indien het aangepaste tarief op de Overeenkomst voor een bepaalde tijd van toepassing wordt verklaard, dan treedt de tariefwijziging in werking bij de verlenging van de Overeenkomst.

#### **Artikel 10. Facturatie, betaling en hoofdelijke aansprakelijkheid**

- 10.1. Facturatie voor de Overeenkomst voor onbepaalde tijd geschiedt maandelijks vooraf.
- 10.2. Facturatie voor de Overeenkomst voor 1 jaar geschiedt jaarlijks vooraf.
- 10.3. Betaling geschiedt middels automatische incasso waarvoor de Klant met het invullen van het online formulier op de Website of op enige andere wijze aan Fellowtool een machtiging verleent.
- 10.4. De facturen worden via de e-mail naar de Klant gestuurd.
- 10.5. Indien de automatische incasso niet kan worden uitgevoerd of wordt gestorneerd, dan wordt de Klant verzocht te betalen binnen de betalingstermijn die in de herinnering staat. Geeft de Klant geen gehoor aan deze herinnering, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. Op het moment dat de Klant in verzuim is, heeft Fellowtool het recht een rente aan de Klant in rekening te brengen van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Klant. De vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,-.
- 10.6. Door de Klant gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al wijst de Klant een andere volgorde van toerekening aan.
- 10.7. Rechten worden aan de Klant verleend onder de voorwaarde dat de Klant alle uit de tussen Partijen gesloten Overeenkomsten verschuldigde vergoedingen volledig betaald heeft.

- 10.8. Indien door meerdere Klanten een gezamenlijke opdracht is verleend, dan is iedere Klant hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen jegens Fellowtool.
- 10.9. Indien Fellowtool een Overeenkomst sluit met een onderneming in oprichting, blijven de oprichters ook na bekrachtiging van de Overeenkomst ieder hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk.
- 10.10. Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien de Klant in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard en/of wanneer enig beslag ten laste van de Klant wordt gelegd. Indien één van de bovengenoemde situaties intreedt, is de Klant gehouden Fellowtool hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 10.11. Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen dienen binnen 7 dagen na ontvangst van de betreffende factuur Schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt bij gebreke waarvan zij gelden als geaccepteerd. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling niet op.

#### **Artikel 11. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst**

- 11.1. Fellowtool is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien:
- de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt, zoals zijn betalingsverplichtingen;
  - na het sluiten van de Overeenkomst Fellowtool ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen.
- 11.2. Fellowtool stelt de Klant middels een Schriftelijke verklaring van de opschorting in kennis.
- 11.3. Fellowtool heeft het recht de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder inachtneming van een opzegtermijn te ontbinden indien:
- de Klant zijn verplichtingen jegens Fellowtool niet nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling waarin de Klant een redelijke termijn wordt geboden om alsnog na te komen. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
  - aan de Klant surseance van betaling is verleend;
  - de Klant in staat van faillissement verkeert of het faillissement van de Klant is aangevraagd;
  - de onderneming van de Klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- 11.4. Indien Fellowtool tot opschorting of ontbinding overgaat, dan is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan en vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen.
- 11.5. Fellowtool heeft steeds het recht van de Klant de schade te vorderen die Fellowtool lijdt of heeft geleden, doordat de Overeenkomst overeenkomstig dit artikel wordt opgeschort of wordt ontbonden, waaronder omzetverlies.
- 11.6. In het geval van ontbinding van de Overeenkomst, komen alle aan de Klant verleende rechten te vervallen. De Klant is niet langer gerechtigd om van de Software gebruik te maken.
- 11.7. Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid, verjaring en vrijwaring**

- 12.1. Fellowtool kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
  - a. een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden.
  - b. enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 12.2. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Fellowtool is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De Klant vrijwaart Fellowtool tegen alle aanspraken ter zake.
- 12.3. Fellowtool is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door cybercriminaliteit.
- 12.4. Fellowtool garandeert niet dat de Software zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt. Fellowtool is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de Software, een technische fout of storing in de Software. Het gebruik van de Software is geheel voor risico van de Klant.
- 12.5. Fellowtool is niet aansprakelijk voor enige schade de Klant lijdt doordat de Klant op een wijze gebruik heeft gemaakt van de Software die in strijd is met deze algemene voorwaarden, in het bijzonder wordt hierbij verwezen naar artikel 8.4.
- 12.6. Fellowtool is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de Klant verband houdende met het (niet) functioneren van hardware, een systeem of (internet)verbindingen van de Klant.
- 12.7. Het gebruik van een Platform is te allen tijde geheel voor risico van de Klant. Fellowtool is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade, waaronder reputatieschade, die de Klant lijdt door het gebruik van een Platform.
- 12.8. Fellowtool is nimmer aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van een Platform. Indien het Platform beperkende maatregelen neemt, zoals het deactiveren



van een account op het Platform, dan is Fellowtool niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant of zijn afnemer daardoor lijdt.

- 12.9. Indien de Klant tijdelijk geen toegang heeft tot de Academy door het niet of niet naar behoren functioneren van het platform van een derde waarop de Academy beschikbaar wordt gesteld, dan is Fellowtool niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant daardoor lijdt, heeft de Klant geen recht op terugbetaling of op enige andere vorm van compensatie.
- 12.10. Het gebruik van het Werk is geheel voor eigen risico. Fellowtool is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit een handelen en/of nalaten van de Klant naar aanleiding van informatie opgenomen in het Werk. Aan informatie opgenomen in het Werk kunnen geen rechten worden ontleend.
- 12.11. Iedere aansprakelijkheid van Fellowtool voor gevolgschade schade is uitgesloten. Onder gevolgschade schade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vertragingsschade, bedrijfsstagnatie, bedrijfsschade, reputatieschade, persoons- en zaakschade, dataverlies, arbeidskosten en opgelegde boetes of sancties.
- 12.12. Indien Fellowtool aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Fellowtool beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Fellowtool uitkeert. Indien de verzekeraar niet uitkeert, de schade niet onder de verzekering valt of Fellowtool voor de betreffende schade niet verzekerd is, dan is de aansprakelijkheid van Fellowtool beperkt tot de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van de gefactureerde vergoeding voor 2 maanden.
- 12.13. De aansprakelijkheid van Fellowtool ontstaat slechts indien de Klant Fellowtool, tijdig en deugdelijk, Schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming en Fellowtool ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Fellowtool in staat is adequaat te reageren. De Klant dient Fellowtool te allen tijde de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren en schade te beperken of ongedaan te maken.
- 12.14. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalst door verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 12.15. De Klant vrijwaart Fellowtool:  
a. voor vorderingen die derden tegen Fellowtool instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Fellowtool niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande;  
b. ter zake van alle schade die Fellowtool lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met het door de Klant gebruiken van de Software dan wel het door Fellowtool uitvoeren van de Overeenkomst.  
De Klant is gehouden Fellowtool op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor Fellowtool mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

### **Artikel 13. Overmacht**

- 13.1. Fellowtool is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Van overmacht aan de zijde van Fellowtool is onder andere sprake indien Fellowtool verhinderd wordt zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: internetstoring, cybercriminaliteit, stroomstoring, storing in het e-mailverkeer, extreme of hevige weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, stakingen, oorlog, terrorisme, boycot, diefstal, brand, epidemieën, pandemie, overheidsmaatregelen, ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Fellowtool de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren, fouten of storingen in software, website, netwerken of (online) diensten van derden en wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 13.2. Fellowtool heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Fellowtool zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 13.3. Indien de overmacht tenminste 6 weken voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeding van enige schade, ongedaan making of compensatie ter zake deze ontbinding.

#### **Artikel 14. Klachten**

- 14.1. Klachten over de Software of een storing in de Software dienen door de Klant zo spoedig mogelijk na het zich voordoen van de omstandigheid waarop de klacht betrekking heeft resp. na het zich voordoen van de storing, te worden gemeld aan Fellowtool. Klachten en/of een storing kunnen op de volgende wijzen gemeld worden bij Fellowtool:
- Via de e-mail:            info@fellowtool.nl
- Telefonisch:            085 078 1030 van maandag t/m vrijdag, met uitzondering van officieel erkende feestdagen in Nederland, van 09:00 t/m 17:00
- 14.2. De Klant dient Fellowtool de mogelijkheid te geven een klacht te onderzoeken en binnen een redelijke termijn herstelwerkzaamheden uit te voeren.
- 14.3. Indien er sprake is van een storing in de werking van de Software, dan spant Fellowtool zich in de storing zo spoedig mogelijk op te lossen.
- 14.4. Een klacht wordt niet verder kosteloos in behandeling genomen, er is geen sprake van een gebrek in de Software dat toerekenbaar is aan Fellowtool en Fellowtool is niet aansprakelijk indien tijdens het onderzoeken van de klacht/melding van een storing blijkt dat:
- a. een gebrek/storing het gevolg is van een (online) dienst of van software van een derde;
  - b. de Software niet of niet naar behoren functioneert door hardware, systemen of (internet)verbindingen die de Klant gebruikt.
- 14.5. De aansprakelijkheid van Fellowtool is te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 12.
- 14.6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

## **Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten**

- 15.1. De Klant dient de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de Software en het Werk te allen tijde te respecteren. De Overeenkomst leidt nimmer tot de overdracht van intellectuele eigendomsrechten. De Klant maakt nimmer aanspraak op de broncode van de Software.
- 15.2. Aan de Klant wordt gedurende de Overeenkomst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Software verleend.
- 15.3. Het is de Klant niet toegestaan de Software, het Werk of delen daarvan te kopiëren, na te bouwen, te exploiteren of aan een derde ter beschikking te stellen of sub-licenties op de Software of het Werk te verlenen.
- 15.4. Indien de Klant in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Fellowtool dan wel van zijn licentiegever, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die Fellowtool waardoor lijdt, waaronder omzetverlies en de schadevergoeding die Fellowtool aan zijn licentiegever dient te betalen.

## **Artikel 16. Persoonsgegevens**

- 16.1. Fellowtool verwerkt Persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Fellowtool kan de Klant de privacyverklaring van Fellowtool raadplegen, zie <https://fellowtool.nl/wp-content/uploads/2024/03/Privacyverklaring-Fellowtool.pdf>.
- 16.2. Fellowtool verwerkt in opdracht van de Klant Persoonsgegevens. De afspraken daaromtrent worden vastgelegd in een verwerkersovereenkomst die Partijen met elkaar aangaan.

## **Artikel 17. Vervaltermijn**

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Klant uit welke hoofde ook jegens Fellowtool in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

## **Artikel 18. Contractovername en stoppen met bedrijfsactiviteiten**

- 18.1. Indien Fellowtool zijn onderneming (gedeeltelijk) overdraagt of zijn rechtsverhouding die voortvloeit uit de Overeenkomst overdraagt, dan verleent de Klant middels het aangaan van de Overeenkomst bij voorbaat toestemming voor de overname van de Overeenkomst door de partij die de onderneming (gedeeltelijk) van Fellowtool overneemt resp. die de rechtsverhouding overneemt en is de Klant verplicht zijn medewerking aan deze contractovername te verlenen zoals volgt uit artikel 6:159 BW.
- 18.2. Indien Fellowtool stopt met zijn bedrijf of met zijn bedrijfsactiviteiten waarop de Overeenkomst betrekking heeft en er geen overdracht zoals omschreven in artikel 18.1 plaatsvindt, dan is Fellowtool niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt doordat Fellowtool (gedeeltelijk) stopt met zijn bedrijfsactiviteiten.

- 18.3. Het is de Klant niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van Fellowtool enig recht uit een met Fellowtool gesloten Overeenkomst aan een derde over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

**Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 19.1. Op deze algemene voorwaarden, op elke Overeenkomst en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen is het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk buiten Nederland uitvoering wordt gegeven of indien de Klant buiten Nederland gevestigd is.
- 19.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 19.3. Alle geschillen ter zake van Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Partijen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Fellowtool gevestigd is.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 oktober 2024.