

## **Privacyverklaring**

### **Fellow**

#### **Onze visie op privacy**

Fellow (wij-vorm), gevestigd in Nederland, levert diensten aan onze websitebezoekers, (ex-)klanten en andere (natuurlijke) personen die contact met ons hebben gezocht (jij-vorm). Onze diensten bestaan onder andere uit het aanbieden van een laagdrempelige en efficiënte tool die social media planning en management faciliteert, en andere diensten zoals omschreven op onze website en in onze algemene voorwaarden. In het kader van deze diensten ('Diensten') verwerken wij persoonsgegevens.

Wij hechten groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens die wij verwerken. In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), verwerken wij persoonsgegevens met zorgvuldigheid en inachtneming van privacyrichtlijnen. Dit privacyreglement heeft tot doel uit te leggen hoe wij de privacy waarborgen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Heb je vragen over dit privacyreglement? Dan lees je in dit privacyreglement hoe je daarover contact met ons kunt opnemen.

#### **Wie verwerkt jouw persoonsgegevens?**

Dit privacyreglement gaat over het verwerken van persoonsgegevens door Fellow als verwerkingsverantwoordelijke. Onze onderneming is gevestigd in (3411 ME) Lopik aan de 2e Industrieweg 26. Je kunt ons te allen tijde per e-mail bereiken door te mailen naar [info@fellowtool.nl](mailto:info@fellowtool.nl).

#### **Gebruik van persoonsgegevens**

Als je gebruik maakt van onze website of Diensten die wij aanbieden, kan je persoonsgegevens met ons delen. Wij verzamelen en maken gebruik van persoonsgegevens die jij direct met ons deelt. Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze verklaring, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

#### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over jou of gegevens die met jou in verband kunnen worden gebracht. Alles wat met jouw persoonsgegevens kan worden gedaan, bijvoorbeeld het verzamelen, opslaan, gebruiken, doorgeven of verwijderen van jouw gegevens, noemt men het 'verwerken' van persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens die jij zelf aan ons hebt verstrekt door bijvoorbeeld ons een e-mail te sturen of wanneer je je aanmeldt voor één van onze Diensten.

Wanneer je gebruik maakt van onze Diensten, dan kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer
- Andere informatie die je vrijwillig besluit te delen met ons, zoals social media-accounts, browserinstellingen, feedback en meningen;
- Overige informatie die noodzakelijk is met het oog op onze dienstverlening.

Dit kunnen dus persoonsgegevens zijn die je zelf aan ons verstrekt, maar ook gegevens die wij bijvoorbeeld via onze opdrachtgevers of de Kamer van Koophandel verkrijgen. We zorgen er echter altijd voor dat we geen onnodige informatie verzamelen en streven ernaar om enkel de gegevens te gebruiken die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de door ons aangeboden tool en het waarborgen van onze dienstverlening.

### **Jonger dan 16 jaar?**

Onze website en/of het platform heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@fellowtool.nl](mailto:info@fellowtool.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Voor welke doeleinden en op welke grond verwerken wij jouw persoonsgegevens?**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens in het algemeen voor de volgende doeleinden. Wanneer je je aanmeldt voor één van onze Diensten, vragen we je om persoonsgegevens te verstrekken. Die gegevens zijn noodzakelijk voor het aanmelden en verifiëren/authentiseren van gebruikers van onze Diensten, maar ook voor het daadwerkelijk uitvoeren van de Diensten en eventuele facturatie. Ook om een afspraak te maken voor een meeting, of voor het aanbieden van een demo kunnen we jouw persoonsgegevens verwerken. Wanneer je een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat wij die berichten bewaren en

eventueel vragen naar persoonlijke gegevens die voor de situatie in kwestie relevant zijn. Op die manier kunnen we jouw vragen verwerken en je verzoeken beantwoorden. Ook analyseren wij bijvoorbeeld jouw (surf)gedrag op de website, om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren. Ook verwerkt Fellow persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Daarnaast kunnen wij jouw persoonsgegevens verwerken voor het versturen van een nieuwsbrief. Wil je geen nieuwsbrief meer ontvangen? Dan vind je onderaan iedere mailing de mogelijkheid om je af te melden.

Zoals je hiervoor hebt gelezen, verwerken wij jouw persoonsgegevens alleen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst waarin jij ons opdracht hebt gegeven, als wij daartoe wettelijk verplicht zijn of als wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben en de verwerking geen onevenredige inbreuk maakt op jouw privacy. Is dit niet het geval? Dan verwerken we alleen jouw persoonsgegevens basis van jouw toestemming, die je te allen tijde kunt intrekken.

### **Hoe gaan wij met jouw persoonsgegevens om?**

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonsgegevens tegen verlies, onrechtmatige verwerking of misbruik worden beveiligd.. Daarnaast hebben wij onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole, door bijvoorbeeld het gebruik van wachtwoorden en een wachtwoord management systeem;
- Beveiliging van computersystemen met Secure Socket Layer, firewalls, anti-virus programma's en DDoS-preventie;
- De toegang tot de gegevens is beveiligd met twee-staps-verificatie;
- Het sluiten van verwerkersovereenkomsten inclusief geheimhoudingsbedingen met alle bedrijven die toegang hebben tot de persoonsgegevens;
- Minimalisatie en actualisatie van persoonsgegevens;
- Het hanteren van zo kort mogelijke bewaartermijnen;
- Het waar nodig versleutelen en pseudonimiseren van data;
- Purpose-bound toegangsbeperkingen;
- Disaster-recovery backup naar een fysiek andere locatie;

### **Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?**

Wij zien er zeer nauwkeurig op toe dat al jouw gegevens zorgvuldig bewaard en beschermd worden. Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Zo bewaren we jouw persoonsgegevens bijvoorbeeld zo lang als dat jij gebruik maakt van onze Diensten. Wij houden ons aan de wettelijke bewaartermijnen. In het algemeen bewaren we persoonsgegevens van onze websitebezoekers bijvoorbeeld voor 12 (twaalf) maanden.

### **Delen wij jouw persoonsgegevens met derden?**

Je vertrouwt ons met je persoonsgegevens, en dat vertrouwen nemen we serieus. In principe delen wij jouw persoonsgegevens niet zonder jouw toestemming met derden. Maar omdat we ernaar streven je de best mogelijke ervaring te bieden, betekent dit soms dat we bepaalde gegevens moeten delen met vertrouwde derde partijen. Wanneer je besluit om contact met ons op te nemen, kunnen je gegevens bijvoorbeeld worden opgeslagen in ons CRM-systeem om op een georganiseerde manier te kunnen reageren. Een afspraak kan je met ons inplannen via de externe planningstool Calendly. Om het verlenen van support te kunnen vergemakkelijken, gebruiken we een supportsysteem in de vorm van een chatbot en om je op de hoogte te houden van onze laatste nieuwtjes en updates, gebruiken we een e-mailcommunicatietool. Jouw persoonsgegevens kunnen eventueel ook worden ingezien door de leverancier van ons platform, om de werking van het platform te kunnen garanderen, technische ondersteuning te bieden en eventuele problemen op te lossen. Daarnaast worden je gegevens mogelijk ook verwerkt in onze betaalsoftware en ons boekhoudsysteem om facturering en financiële administratie te verzorgen. Bovendien maken we mogelijk gebruik van een cloudopslag-aanbieder om gegevens op een veilige manier op te slaan en te beheren en van . Dit zijn derde partijen die noodzakelijkerwijs met jouw gegevens in aanraking kunnen komen. Verder kunnen er wettelijke verplichtingen zijn op grond waarvan wij jouw persoonsgegevens aan derden moet doorgeven. Wat essentieel is om te weten, is dat jouw persoonsgegevens nooit zullen worden gedeeld met externe partijen voor commerciële doeleinden. We werken alleen samen met betrouwbare partijen die dezelfde hoge normen voor gegevensbescherming hanteren als wij.

### **Websites en diensten van derden**

Onze werkwijze is zo ingericht dat wij zo minimaal mogelijk informatie hoeven te delen met derde partijen. Informatie wordt dus alleen gedeeld als dit noodzakelijk is om onze service uit te voeren en enkel met partijen die een passend beschermings- en beveiligingsniveau kunnen garanderen.

Via onze website en ons platform kunnen gebruikers bijvoorbeeld wel naar andere websites van derden, bijvoorbeeld TikTok, linken die nuttige informatie verstrekken. Dit privacyreglement ziet alleen op persoonsgegevens die wij zelf in het kader van onze Diensten verwerken. Dit privacyreglement is dus niet van toepassing op websites of applicaties van derden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een veilige en betrouwbare manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees dan ook altijd de privacyverklaring van deze derden.

### **Doorgifte van persoonsgegevens**

Voor de verwezenlijking van de doelstellingen zoals uiteengezet in dit privacyreglement, kan het soms noodzakelijk zijn om jouw persoonsgegevens over te dragen naar landen die buiten de werkingssfeer van de toepasselijke privacywetgeving vallen. Zo kunnen wij, hoewel wij aan de AVG gebonden zijn, bijvoorbeeld persoonsgegevens verwerken buiten de Europees Economische Ruimte (EER). We willen benadrukken dat een dergelijke overdracht uitsluitend plaatsvindt wanneer dit is toegestaan op grond van de toepasselijke privacywetgeving. Als een dergelijke overdracht plaatsvindt, nemen we alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen om te waarborgen dat jouw persoonsgegevens te allen tijde beschermd en veilig blijven. Dit omvat het treffen van passende beveiligingsmaatregelen en het aangaan van bindende afspraken

met externe partijen, indien van toepassing, om te garanderen dat jouw gegevens met dezelfde zorg en aandacht worden behandeld als binnen de EER.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Fellow neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Fellow) tussen zit.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Fellow gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Fellow gebruikt functionele cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Wij gebruiken analytische cookies voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze Diensten daarop kunnen afstemmen. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden. Deze informatie gebruiken wij om bij te houden hoe je de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere Diensten aan te bieden met betrekking tot websiteactiviteit en internetgebruik.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: [www.veiliginternetten.nl/thema/je-bedrijf/wat-zijn-cookies/](http://www.veiliginternetten.nl/thema/je-bedrijf/wat-zijn-cookies/).

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn adverteerders en/of de sociale media-bedrijven, zoals Google Analytics en LinkedIn.

### **Jouw persoonsgegevens bekijken of aanpassen?**

Wil je weten welke persoonsgegevens wij over jou hebben vastgelegd? Je kunt bij Fellow een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die over jou zijn of worden verwerkt. Vind je dat jouw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt of vind je het niet nodig dat bepaalde persoonsgegevens zijn verwerkt, dan kun je een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen bij Fellow. Daarnaast heb je het recht om bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens te maken en heb je het recht op gegevensoverdracht. Daarnaast heb je het recht om een verleende toestemming voor het verwerken van jouw persoonsgegevens in te trekken. Dit is bijvoorbeeld het geval bij het ontvangen van een nieuwsbrief.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ

(machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Als je ons een dergelijk verzoek stuurt, zullen wij jou zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 4 (vier) weken na ontvangst van jouw verzoek informatie verstrekken over de acties die wij hebben ondernomen.

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Fellow kun je contact opnemen met ons door te mailen naar [info@fellowtool.nl](mailto:info@fellowtool.nl). Eventuele schriftelijke verzoeken kan je richten aan:

Fellow  
Inzageverzoek persoonsgegevens  
2e Industrieweg 26  
3411 ME te Lopik

### **Klachten toezichthouder**

De daartoe bevoegde toezichthouder controleert of ondernemingen de Algemene Verordening Gegevensbescherming naleven. In Nederland is dat bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien je meent dat wij ons niet aan de geldende privacywetgeving houden, kun je contact met ons opnemen. Wij helpen jou graag met het vinden van een oplossing. Daarnaast heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/contact>.

### **Over dit privacyreglement**

De regelgeving op het gebied van privacyrecht verandert regelmatig. Ons privacy beleid is daarom nooit helemaal klaar, maar wij doen ons best om ons beleid up to date te houden. Fellow kan dit privacyreglement daarom van tijd tot tijd wijzigen. Als deze wijzigingen ook voor jou van belang zijn, dan attenderen wij jou daarop of maken wij de wijzigingen op een opvallende manier aan je kenbaar. De meest actuele versie van ons privacyreglement kun je ook steeds terugvinden op onze website. Dit privacyreglement is laatstelijk gewijzigd op 29 februari 2024.